

## 中学校給食予約システムについてのよくあるご質問

1 はじめて利用するのですが、どうしたらいいですか。

回答 堺市中学校給食予約システムから給食を予約できます。予約システムにログインするには「ログイン通知書」（ID・パスワード記載）が必要です。ログイン通知書は、小学校6年生在学時に配付しています。見当たらない方や市外からの転校生の方には配付いたしますので、学校や教育委員会学校給食課にご相談ください。

2 家庭から持参するものはありますか？

回答 「おはし」は毎日、「スプーン」が必要な日は献立表に表示しますので、各自で持参してください。

3 食物アレルギーがある場合に、除去食や代替食の対応はできますか？

回答 除去食や代替食の対応はできません。献立表等でアレルギー情報をご確認いただき、予約の判断をお願いします。

4 食物アレルギーではありませんが、苦手な飲用牛乳を提供中止することはできますか？

回答 飲用牛乳の提供中止は、牛乳アレルギーや乳糖不耐症等の生徒に限ったの対応となります。

5 給食費の支払いは、どのようにすればいいですか？

回答 給食費は前払い制ですので、利用登録の後にお手元に届いた「払込取扱票」を使い、近くのコンビニエンスストアでお支払いいただくか、パソコンの給食予約システムから、クレジットカードによるお支払いをお願いします。

6 給食を利用しなくなった際の、給食費の清算はいつですか？

回答 給食費は前払い制であることから、卒業時や転出時に残金の精算を行います。

7 途中での登録取り消し、給食費の精算はできますか？

回答 卒業または転出時以外の登録取り消しはできません。したがって、精算も卒業または転出時以外はできませんので、ご注意ください。

8 体調不良により急に欠席した場合や、暴風警報などによる休校時は、その日の給食費が返金されないのはなぜですか？

回答 使用する食材はすでに発注され、給食の準備も行っているため、当日の給食費は返金できません。

## 中学校給食予約システムについてのよくあるご質問

9 給食の予約は、どのようにすればいいですか？

回答 給食ご利用には、毎月自動的に給食予約する「ずっと予約」への登録が必要です。給食利用月の前々月末までに登録してください。

10 ID・パスワードを忘れてしまいました。

回答 ケース1. 『個人設定』でメールアドレスを登録している場合  
『ログイン』画面の[パスワード照会]にて、登録してあるメールアドレスを入力すると、利用者ID、パスワードがメール送付されます。

ケース2. 『個人設定』でメールアドレスを登録していない場合  
お手数ですが、堺市中学校給食コールセンター【㈱フューチャーイン 052-732-8948】までご連絡ください。ご連絡をいただいてから、1週間程度で学校を通じてお渡しします。

なお、個人情報保護の観点から、電話やメールでのユーザーIDやパスワードはお伝えできません。

11 給食費の「払込票」を紛失してしまいました。

回答 お手数ですが、堺市中学校給食コールセンター【㈱フューチャーイン 052-732-8948】までご連絡ください。ご連絡をいただいてから、1週間程度で学校を通じてお渡しします。

12 給食の献立が表示されない日がありますが、どうしてですか？

回答 学校の行事（テストや校外学習）などで、学年単位で給食を実施しない日があります。その場合は、給食はありません。学校の学年別行事予定をご確認ください。

13 予約システムの使い方がよくわかりません。

回答 ログイン後に表示される、画面下にある『ヘルプ』をクリックしてください。操作説明書（PDF）が表示されます。

14 払込みは「ゆうちょ銀行」や「郵便局」などでも行えますか？

回答 払込みはコンビニエンスストア専用となっていますので、払込票裏面に記載のあるコンビニエンスストアにて払込みを行ってください。

## 中学校給食予約システムについてよくあるご質問

15 コンビニエンスストアにて払込みを行ったのですが、残高に反映されません。

回答 コンビニエンスストアでの払込みのタイミングにもよりますが、残高の反映は最大で2営業日(土日祝祭日、夏季休業(8月中旬)、年末年始を除いた日)掛かります。

16 今までに払込みをした給食費の履歴を確認できますか？

回答 ログイン後に表示される、『入出金履歴』にて確認を行えます。

17 メールアドレス、送信設定を行ったのに、メールが送付されてきません。

回答 ① 設定したメールアドレスに誤りがないか確認をして下さい。  
② メールアドレスが正しい場合、利用者様のメールアドレスに迷惑メール対策がされておりメールが受信できない可能性があります。  
予約システムからのメールは「lunch\_info@futureinn-lunch.jp」から送信されますので、迷惑メール対象から除外して下さい。